ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Bij installatie en gebruik van onze software betaalt de klant een licentievergoeding. De software blijft steeds eigendom van Muprosoft. Een licentie is beperkt geldig. Een vervallen licentie geeft geen recht meer op het gebruik van de software en zijn documentatie en elke vorm van ondersteuning. Het is Muprosoft toegestaan om de registraties van de licenties op eender welke manier - bijvoorbeeld via FTP of webservices - bij te houden, te controleren, en de toegang tot de software op afstand uit te schakelen en de licentieovereenkomst te schorsen. Door een nieuwe versie van onze software te downloaden, installeren of gebruiken gaat de klant zonder voorbehoud akkoord met deze algemene verkoopsvoorwaarden, de nieuwste prijzen en de licentieovereenkomst.

2. Muprosoft heeft het recht de licentieovereenkomst eenzijdig te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder enige opzegtermijn, zonder dat Muprosoft tot enige schadevergoeding kan gehouden worden indien de klant het voorwerp uitmaakt van een procedure van ontbinding, faillissement, vereffening, gerechtelijk akkoord, stopzetting van betalingen of protest of indien de klant insolvabel wordt of het geheel of een gedeelte van zijn activa overdraagt.

3. Muprosoft verschaft en de licentiehouder aanvaardt de software en de inhoud van het begeleidende documentatiemateriaal, zonder enige garantie. Muprosoft geeft geen garantie aangaande het gebruik of het resultaat van het gebruik van de software of de documentatie voor wat betreft de juistheid, accuraatheid, betrouwbaarheid, gangbaarheid, verborgen gebreken e.d.. Het gehele risico van de resultaten en toepassing van de software wordt door de licentienemer aanvaard.

4. Aangezien het eindproduct software op maat betreft kan Muprosoft niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele wettelijke gevolgen, bijvoorbeeld in verband met AVG en GDPR, fiscaal of BTW technisch.

5. De betalingen dienen te gebeuren binnen de voorziene vervaldatum op de factuur. Indien de klant niet voldoet aan de betalingstermijnen en de betaling van de factuur uitblijft na de vervaldatum heeft Muprosoft het recht om de licentieovereenkomst te beëindigen zoals beschreven in clausule 2 en de toegang tot de software ook uit te schakelen.

6. Niet-betaling van voorschot doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de verkoop doch kan enkel een reden zijn van weigering tot levering. De voorschotten worden nooit terugbetaald. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal van rechtswege, automatisch en zonder ingebrekestelling een intrest aangerekend worden van 20 % per jaar, onverminderd het recht van Muprosoft om een forfaitaire en onverminderde schadevergoeding te eisen gelijk aan 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 50 euro.

7. De factuur wordt geacht door de klant aanvaard te zijn bij gebrek aan geschreven protest binnen de acht dagen na de datum van verzending van de factuur.

8. Offertes zijn slechts gedurende twee weken geldig. Onder voorbehoud van prijswijzigingen en uitputting van de stock.

9. Toestellen zijn gewaarborgd volgens de garantiebepalingen van onze leveranciers. De reparatie zal kosteloos geschieden binnen de garantieperiode mits de toestellen bij ons ter reparatie aangeboden worden. Verzendingskosten zijn ten laste van de klant.

10. Enkel de afdelingen van de rechtbanken of het vredegerecht bevoegd voor de plaats van de uitbatingszetel van Muprosoft zijn bevoegd in geval van een geschil. Muprosoft zal nochtans aan deze bevoegdheidskeuze kunnen verzaken en indien Muprosoft het verkiest, mogen dagvaarden voor de volgens het gemeen recht bevoegde rechtbank.